

## Jahresbericht der MMM Mannheim 2023

**Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Unterstützerinnen und Unterstützer der Malteser Medizin für Menschen ohne Krankenversicherung in Mannheim,**

auch in diesem Jahr möchte ich Ihnen einen Rückblick über unser erfolgreiches Jahr 2023 geben. Die Hingabe und der Einsatz der freiwilligen Ehrenamtlichen sind die treibende Kraft hinter dem Erfolg der MMM, aber auch die Unterstützung von Kooperationspartnern und Spendern machen diesen Erfolg möglich. Diejenigen, die ohne Krankenversicherung sind, fanden bei der MMM nicht nur medizinische Hilfe, sondern auch eine unterstützende Gemeinschaft, die sich um ihr Wohl kümmert. Seit unserer ersten Sprechstunde am 4.6.2014 haben wir 3.136 Patientinnen und Patienten sowie insgesamt 7.991 Behandlungen verzeichnet. Unser fachlicher Schwerpunkt liegt in den internistischen und gynäkologischen Bereichen, aber auch in der Pädiatrie steigen die Fallzahlen, insbesondere für die Kinderimpfungen und die Vorsorge-Untersuchungen.

Präventionsmaßnahmen, wie auch die Schwangerschaftsvorsorgeuntersuchungen für jährlich mehr als 70 Frauen, sind für uns unverzichtbar, um sowohl schwere Folgeschäden als auch spätere kostenintensive Behandlungen zu vermeiden.

Die o.g. Zahlen zeigen, wie groß der Hilfebedarf ist und wie wichtig sich unsere Einrichtung für Menschen ohne Krankenversicherung in Mannheim erwiesen hat.

**Dafür vielen herzlichen Dank!**

**Ihr MMM-Team**



**Jasmin Zart**  
Organisatorische Leiterin  
MMM – Malteser Medizin für Menschen  
ohne Krankenversicherung Mannheim  
Zehntstraße 32, 68169 Mannheim  
Tel: 0621 32491489  
(donnerstags – während der Sprechstunde)  
E-Mail: [mmm.mannheim@malteser.org](mailto:mmm.mannheim@malteser.org)  
Web: [www.malteser.de/mmm](http://www.malteser.de/mmm)

**STADTMANNHEIM**  
Beauftragter für  
Integration und Migration



Freundlich gefördert von:



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR SOZIALES, GESUNDHEIT UND INTEGRATION



## Neuigkeiten in der MMM Mannheim

Wir heißen Johanna Heintz bei der MMM als Fachberaterin willkommen!

Seit Anfang des Jahres gibt es an den beiden Standorten der Malteser Medizin für Menschen ohne Krankenversicherung (MMM) Mannheim und Stuttgart ein neues Beratungsangebot. Die sogenannte Clearingstelle hat das Ziel, Menschen ohne Krankenversicherungsschutz in das reguläre Krankenversicherungssystem zu integrieren. „Oftmals kennen unsere Patientinnen und Patienten weder ihre Rechte noch das deutsche System oder haben andere Problemlagen, warum sie nicht versichert sind. Hier soll die Clearingstelle durch konkrete Einzelfallhilfe in einer Beratung helfen“, berichtet Jasmin Zart, Leiterin der MMM in Mannheim. Das Angebot ist zunächst auf ein Jahr angelegt, die Finanzierung wird bis auf einen kleinen Eigenanteil vom Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg übernommen. Das Projekt wird begleitend evaluiert, um es abschließend bewerten und Handlungsempfehlungen ableiten zu können. In Anspruch nehmen können die Beratung alle Patientinnen und Patienten der MMMs. Sie kommen aus allen sozialen Schichten, darunter sind Menschen aus anderen EU-Staaten oder internationaler Herkunft, Wohnungslose, aber auch Privatversicherte mit Beitragsschulden. In Mannheim ist die Clearingstelle mit Johanna Heintz als neuer Mitarbeiterin gestartet. „In der Beratung klären wir die Patientinnen und Patienten über ihre sozial- und ausländerrechtlichen Ansprüche auf, unterstützen bei der Beantragung von Sozialleistungen, begleiten bei Behördengängen und beraten in Krisensituationen“, erklärt Jasmin Zart. Außerdem soll an beiden Standorten eine Telefonsprechstunde für die Klientinnen und Klienten der Netzwerkpartner eingerichtet werden. „Bisher haben sie die MMM zur medizinischen Versorgung in Anspruch genommen. Jetzt können sich sowohl die Mitarbeitenden anderer Beratungsstellen als auch deren Klientinnen und Klienten in unserer Clearingstelle beraten lassen“, so Zart.

## Unser Team

Das medizinische Team arbeitet ausschließlich ehrenamtlich. 2023 bestand es aus sieben Ärztinnen und Ärzten (eine Allgemeinmedizinerin als leitende Ärztin, ein Allgemeinmediziner, einen Internisten, drei Gynäkologinnen, einen Kinderarzt), sechs Krankenschwestern, einem Krankenpfleger und einer Hebamme. Da viele Patientinnen und Patienten kaum oder ungenügend deutsch sprechen, sind **Dolmetscherinnen und Dolmetscher** insbesondere für Bulgarisch und Türkisch notwendig. Der Gesundheitstreffpunkt Mannheim unterstützt seit Jahren die Dolmetschertätigkeit mit Herrn Gökçe Karakaş.



Bild: Dr. Herrmann mit Patientin



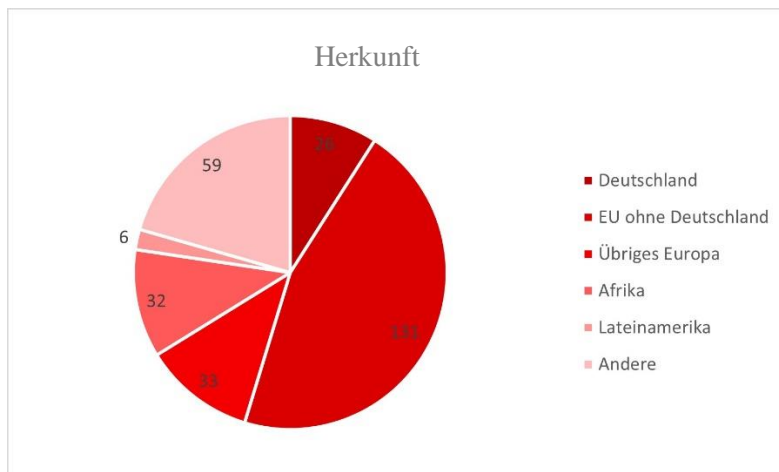
Bild: Herr Dr. Jammers mit Patientin und Ärztin Melina Kamilli

Die **Koordination und Organisation** der Sprechstunde liegt in der Zuständigkeit von zwei hauptamtlichen Teilzeitmitarbeiterinnen des **Malteser Hilfsdienstes e.V.**, der als Träger die **Kontinuität** und die **Professionalität** der Arbeit gewährleistet.

## Entwicklung 2023

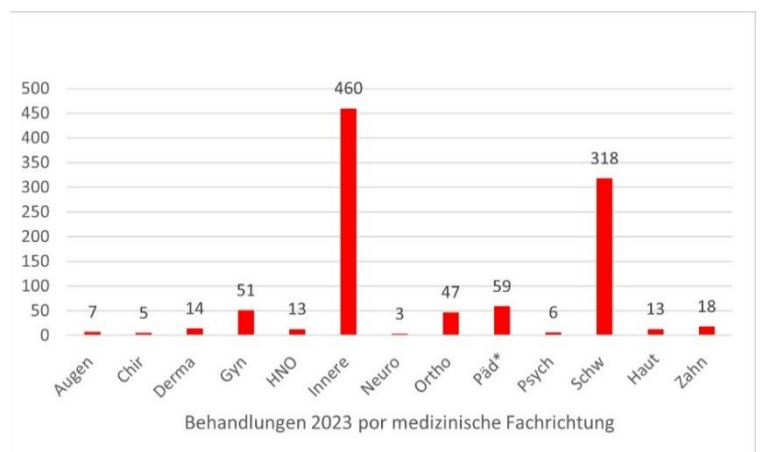
Das MMM-Team hat an 49 Öffnungstagen 287 neue Patientinnen und Patienten (ausgehend von insgesamt 395) mit **1058** Behandlungen medizinisch betreut und versorgt.

## Unsere Patientinnen und Patienten



**Über zwei Drittel** der neuen Patientinnen und Patienten waren **weiblich**. **9,1 %** waren **Deutsche**, in der Regel ehemalige Privatversicherte, **46 % Menschen aus EU-Ländern**, vor allem aus Bulgarien; alle leben in Mannheim und Umgebung

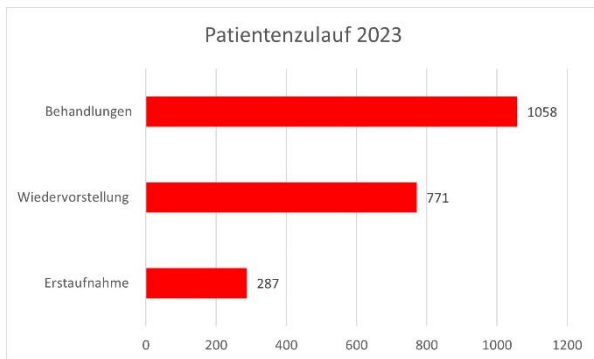
Die meisten Patientinnen und Patienten kamen zu uns in die Sprechstunde mit **allgemeinmedizinischen und internistischen**, akuten oder chronischen **Erkrankungen**. Zur Behandlung der chronisch Kranken gehören sowohl Untersuchungen, Beratungen und die Abgabe von Rezepten und lebensnotwendigen Medikamenten z.B. für Diabetiker, als auch Grippeimpfungen, Vermittlung an kooperierende Praxen für weitere Untersuchungen bzw. Blutbildkontrollen.



## Helfen, beraten und weitervermitteln

71 Schwangere wurden untersucht, beraten und erhielten 318 Schwangerenvorsorgeuntersuchungen inkl. Mutterpass. Außerdem gab es 51 gynäkologische Behandlungen.

**46** Patientinnen und Patienten waren **unter 18 Jahren**. Sie wurden bei akuten Krankheiten behandelt, inklusive Vorsorgeuntersuchungen. Vor dem Hintergrund der besonderen Relevanz medizinischer Präventionsmaßnahmen für die gesamtgesundheitliche Situation in der Stadt Mannheim wurden im Jahr 2023 auch **75 Impfungen für Kinder, Neugeborene und Schwangere** direkt bei der MMM durchgeführt.



Präventionsmaßnahmen, wie Impfungen von Kindern und Schwangerschaftsvorsorgeuntersuchungen sind unverzichtbar, um Folgeschäden und spätere kostenintensive Behandlungen zu vermeiden. (z.B. Schwangerschaftsdiabetes)

## Netzwerk und Kooperationspartner

Die Kooperation mit ärztlichen Praxen, Krankenhäusern, Apotheken und mit einem Labor garantiert eine hochwertige **medizinische Versorgung** und ermöglicht kostenlose bzw. kostengünstige externe Untersuchungen oder Weiterbehandlungen.

Einige Patientinnen und Patienten werden an **Beratungsstellen** (z.B. ANIMA, Migrationsberatungsstellen, Schwangerschaftsberatungsstellen), Ämter (z. B. Gesundheitsamt, Sozialamt) oder soziale Einrichtungen verwiesen, um weitere Hilfen oder Informationen für die **Integration** in das Regelsystem bzw. in eine **Krankenversicherung** zu bekommen.

## Schirmherr

ist der **Mannheimer Stadtdekan** und Ehrendomkapitular **Karl Jung**.



## Räumlichkeiten

In der Zehntstraße 32, Mannheim Neckarstadt-West, stellt die Katholische Pfarrgemeinde Herz-Jesu die Räumlichkeiten (Warteraum, ein Aufnahmeraum, drei Untersuchungs- bzw. Behandlungsräume, zwei Verwaltungsräume) mietfrei zur Verfügung. Die Ausstattung der MMM entspricht einer hausärztlichen Einrichtung: es gibt ein mobiles Labor (Reflotron), zwei Ultraschallgeräte, EKG- und CTG-Gerät, Mikroskop, Medikamente, etc.

## Öffnungszeiten

### Medizinische Sprechstunde

Einmal pro Woche, jeweils **donnerstags (mit Terminen)**: Innere Medizin für Erwachsene: 9:30-12:00 Uhr, Kinder: 10:00-12:00 Uhr, Gynäkologie: 13:00-15:00 Uhr. **Terminvergabe** telefonisch donnerstags und per E-Mail.

## Clearingberatung

Montag und Mittwoch: 10:00-12:00 Uhr offene Sprechstunde

Donnerstag: 10:00-14:00 persönliche Sprechzeiten vor Ort: Termin-Vereinbarung unter 0621 32 49 14 89 oder johanna.heintz@malteser.org

## Finanziert durch Spenden

Die **Versorgung** durch die MMM ist für die zumeist mittellosen Menschen kostenfrei.

Die meisten **Ausgaben** 2023 resultieren aus Betriebs- und Personalkosten, diagnostischen Maßnahmen, Therapien und Weiterbehandlungen sowie aus dem Aufwand für Medikamente, Impfstoffe, Antigen-Schnelltests und medizinischem Material, insbesondere Hygiene- und Schutzmaterial.

Die MMM wird aus **Sach- und Geldspenden** finanziert, ohne Zuwendungen von Krankenkassen. Die größten Förderungen/Spenden im Jahr 2022/2023 kamen von der Deutschen Postcode Lotterie, der Stiftung Seliger Gerhard, der Heinrich-Vetter-Stiftung, der Caritas-Stiftung, Stadt Mannheim, vom Lions Clubs Mannheim, von katholischen und evangelischen Kirchengemeinden sowie von Unternehmen und vielen Privatpersonen. Zudem können wir die neue Fachberatung für Menschen ohne Krankenversicherung durch das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration aus Landesmitteln, die der Landtag von Baden-Württemberg beschlossen hat, finanzieren.

## Helfen Sie



mit einer Spende, mit Ihrer ehrenamtlichen Mitarbeit als medizinische Fachkraft oder als Dolmetscherin/Dolmetscher, als Kooperationspartner im medizinischen oder sozialen Bereich!

---

**Der Malteser Hilfsdienst** ist mit über einer Million Mitgliedern und Förderern einer der großen caritativen Dienstleister in Deutschland. Die katholische Hilfsorganisation ist als eingetragener Verein (e.V.) und gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung (gGmbH) bundesweit an mehr als 700 Orten vertreten. 1953 durch den Malteserorden und den Deutschen Caritasverband gegründet, steht der christliche Dienst am Bedürftigen im Mittelpunkt der Arbeit. Rund 51.000 Helferinnen und Helfer engagieren sich ehrenamtlich für Menschen in Notlagen – unabhängig von deren Religion, Herkunft oder politischer Überzeugung. Mit über 31.000 hauptamtlichen Mitarbeitern sind die Malteser zugleich einer der großen Arbeitgeber im Gesundheits- und Sozialwesen. Als einziger Verband haben die Malteser die Hilfe für Menschen ohne Krankenversicherung systematisch aufgebaut und sind mittlerweile an 20 Standorten vertreten.

## Kontakt und Spendenkonto

MMM – Malteser Medizin für Menschen ohne Krankenversicherung Mannheim

### Jasmin Zart

Organisatorische Leiterin

Zehntstraße 32, 68169 Mannheim

Tel: 0621 32491489 (donnerstags: 9:30 – 16:00 Uhr)

E-Mail: [mmm.mannheim@malteser.org](mailto:mmm.mannheim@malteser.org)

Web: [www.malteser-mannheim.de](http://www.malteser-mannheim.de) [www.malteser.de/mmm](http://www.malteser.de/mmm)

[Spendenkonto: Volksbank Freiburg - Malteser Hilfsdienst e.V.](#)

[IBAN: DE42 6809 0000 0005 7209 15](#)

[BIC: GENODE61FR1](#)

[Stichwort: „MMM Mannheim“](#)